Министерство образования и науки РФ

федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение

высшего профессионального образования

«Уральский государственный педагогический университет»

Институт психологии

Кафедра психологии образования

### Программа диагностики

### педагогической гибкости/ригидности

Выполнили: Власова Анастасия,

Гуляева Ксения, 501 гр.

г. Екатеринбург

2013 г.

Такие личностные характеристики как ригидность и гибкость являются важнейшими факторами эффективности работы учителя. С одной стороны, «ригидность поведения учителя препятствует успешному овладению педагогической деятельностью и в конечном итоге негативно влияет на психическое здоровье личности, поскольку становится фактором деструктивной профессионализации». С другой, гибкость как интегральная характеристика личности педагога обеспечивает ему возможность успешного разрешения широкого спектра профессиональных и жизненных проблем в изменяющихся условиях среды. Существует три вида педагогической гибкости – эмоциональная, интеллектуальная, поведенческая; в реальном поведении они тесно взаимосвязаны и взаимообусловлены.

Для диагностики педагогической ригидности/гибкости можно использовать следующие средства:

* Методика измерения ригидности (гибкости) Н.В. Киршеева, Н.В. Рябчикова.
* Методика диагностики уровня эмоционально выгорания В.В. Бойко.
* Методика диагностики предрасположенности личности к конфликтному поведению Р. Томаса в адаптации Н.В. Гришиной.
* Методика «Индекс жизненной удовлетворенности» в адаптации Н.В. Паниной.

**Методика измерения ригидности (гибкости) Н.В. Киршеевой, Н.В. Рябчиковой** представляет собой опросник из 50 утверждений (например, «Я не всегда говорю правду» или «Кое-кто настроен против меня»), с которыми обследуемый должен выразить свое согласие/несогласие. В результате обработки эмпирических данных каждому испытуемому приписывается место на шкале с полюсами психологическая мобильность – ригидность.

**Методика диагностики уровня эмоционально выгорания В.В. Бойко,** позволяющая определить 12 ведущих симптомов «выгорания

1.      Симптом «переживания психотравмирующих обстоятельств».

2.      Симптом неудовлетворенности собой.

3.      Симптомы «загнанности в клетку».

4.      Симптом «тревоги и депрессии».

5.      Симптом «неадекватного избирательного эмоционального реагирования».

6.      Симптом «эмоционально-нравственной дезориентации».

Профессионал не только осознает, что не проявляет должного эмоционального отношения к своему подопечному, он еще и оправдывается: «таким людям нельзя сочувствовать», «почему я должен за всех волноваться», «она еще и на шею сядет» и т.п.

7.      Симптом «расширения сферы экономии эмоций».

8.      Симптом «редукции профессиональных обязанностей».

Проявляется в попытке облегчить или сократить обязанности, которые требуют эмоциональных затрат. Подопечных обделяют элементарным вниманием.

9.Симптом «эмоционального дефицита».

10.     Симптом «психосоматических и психовегетативных» нарушений

Несколько вопросов опросника:

1. Организационные недостатки на работе постоянно заставляют нервничать, переживать, напрягаться.   
   2. Сегодня я доволен своей профессией не меньше, чем в начале карьеры.   
   3. Я ошибся в выборе профессии или профиля деятельности (занимаю не свое место).   
   4. Меня беспокоит то, что я стал хуже работать (менее продуктивно, качественно, медленнее).   
   5. Теплота взаимодействия с партнерами очень зависит от моего настроения - хорошего или плохого.

**Методика диагностики предрасположенности личности к конфликтному поведению Р. Томаса в адаптации Н.В. Гришиной** состоит из 30 пар суждений, в каждой из которых обследуемый выбирает наиболее типичное для характеристики его поведения.

Автор методики выделил следующие типы регулирования конфликтов: соревнование (конкуренция); приспособление; компромисс; избегание; сотрудничество. Каждый из них в опроснике описывается 12 парами утверждений.

Методика позволяет сформировать заключение о выраженности у обследуемого тенденции к определенным типам поведения в конфликте, определить доминирующий у него тип поведения. По мысли автора методики, практическая ценность данного заключения состоит не попытке элиминации конфликтов, а в помощи педагогу в управлении ими.

*1. А.Иногда я предоставляю возможность другим взять на себя ответственность за решение спорного вопроса.  
    Б. Чем обсуждать то, в чем мы расходимся. Я стараюсь обратить внимание на то, с чем мы оба не согласны.****2.*** *А. Я стараюсь найти компромиссное решение.  
    Б. Я пытаюсь уладить дело с учетом интереса другого и моих собственных.*

Характеристики эмоционального статуса педагога могут быть определены и с помощью американского **Опросника жизненной удовлетворенности в адаптации Н.В. Паниной.** Опросник предназначен для определения отношения человека к себе и к собственной жизни, общего эмоционального фона и настроения человека в конкретный момент жизни путем вычисления индекса жизненной удовлетворенности (психологического комфорта) человека. Это интегральный показатель, отражающий уровни общей адаптированности, приспособленности к жизни, определяемые через эмоциональные параметры. Для лиц с высокими значениями индекса характерны низкий уровень тревожности, высокая эмоциональная устойчивость, высокий уровень удовлетворенности жизненной ситуацией и своей ролью в ней. Методика позволяет соотнести данные каждого респондента с максимальными и средними значениями индекса.

Опросник состоит из 20 утверждений, с помощью которых респондент должен оценить («согласен», «не согласен», «не знаю») ряд параметров своей жизни, причем настоящих, прошлых и прогнозируемых.

Эмпирические данные можно проанализировать по следующим шкалам опросника, получив таким образом сведения о конкретных источниках удовлетворенности/недовольства в жизни респондента:

* интерес к жизни (степень энтузиазма, увлеченности в обыденной жизни);
* последовательность в достижении целей (уровень целеустремленности, решительности, стойкости);
* согласованность между поставленными и достигнутыми целями (уровень уверенности в своей целеустремленности);
* положительные самооценка и оценка собственных поступков;
* общий фон настроения (степень оптимизма, удовольствия от жизни).

*1.С возрастом многое мне кажется лучше, чем я ожидал раньше.*

*2. Жизнь принесла мне больше разочарований, чем большинству людей, которых я знаю.*

*3. Сейчас самый мрачный период в моей жизни.*

*4. Моя жизнь могла бы быть счастливее, чем есть.*

*5. Сейчас я почти так же счастлив, как и в то время, когда был моложе.*

*6. Большинство дел, которыми мне приходится заниматься, скучные и неинтересные.*

*7. Сейчас я переживаю лучшие годы в моей жизни.*